

1. Обработка входящих обращений и расчёт стоимости

Проблема

Ответ клиенту приходит спустя часы; менеджер тратит 20–30 минут на заявку; ночью и в выходные заявки теряются.

Что делает автоматизация:

- ИИ-агент мгновенно отвечает в мессенджерах, на сайте и в почте
- Уточняет детали по вашему скрипту
- Считает стоимость по правилам и прайсу
- Формирует предложение и отправляет клиенту
- Передаёт «горячий» лид менеджеру с полным контекстом

Ориентир: обработка ускоряется в 10–15 раз, 24/7 без потерь.



2. Контроль и анализ звонков

Проблема

Невозможно прослушать 50–100 звонков в день; выборка 5% искажает картину; скрипт устарел — непонятно, что править.

Что делает автоматизация:

- Каждый звонок автоматически транскрибируется
- ИИ оценивает по критериям: приветствие, потребность, возражения, закрытие
- Формирует оценки и рекомендации по менеджерам
- Выявляет фразы, которые помогают или мешают продаже
- Может обновлять скрипт на основе данных

Ориентир: 100% покрытие звонков, рост конверсии за счёт адаптивного скрипта.



3. Саммари после встреч — задачи не теряются



ПЛАН ПРОЕКТА "ВЕКТОР РОСТА"

ЗАДАЧИ:

1. Анализ рынка (Иванов)
2. Финансовая модель (Петрова)
3. Маркетинг-стратегия (Сидоров)

СРОКИ:
4 КВАРТАЛ

Проблема

После встреч тратится 20–35 минут на заметки и разбор поручений; задачи теряются, руководитель «тонет» в рутине.

Что делает автоматизация:

- Автотранскрибация записи встречи
- ИИ выделяет решения, задачи, ответственных и сроки
- Формирует структурированное саммари
- Отправляет задачи в CRM/таск-трекер/чаты
- Каждый участник получает свой список задач

Ориентир: часы рутины превращаются в минуты, ничего не теряется.

4. Подготовка коммерческих предложений и документов

Проблема

Создание КП занимает до часа на клиента; ручная сборка договоров и актов из разных источников.

Что делает автоматизация:

- ИИ анализирует потребности клиента после звонка/ переписки
- Заполняет шаблон КП/договора нужными данными
- Генерирует персонализированные тексты и описания
- Отправляет документ менеджеру на проверку или клиенту
- Проверяет договоры на соответствие эталону

Ориентир: КП готово через минуты; менеджер тратит время только на проверку.



5. Обработка документов и первички

Проблема

Счета, акты, накладные обрабатываются вручную 3–4 часа в день; частые ошибки ввода и пропуски сроков оплаты.

Что делает автоматизация:

- Забирает документы из почты, мессенджеров, папок
- Распознаёт тип и извлекает ключевые поля (контрагент, сумма, дата, номер)
- Проверяет дубли и соответствие базе контрагентов
- Заносит в учётную систему и раскладывает по папкам
- Присылает уведомления о новых счетах и сроках оплаты

Ориентир: время обработки сокращается на 70–80%, ошибок становится значительно меньше.

6. Мониторинг отзывов и репутации

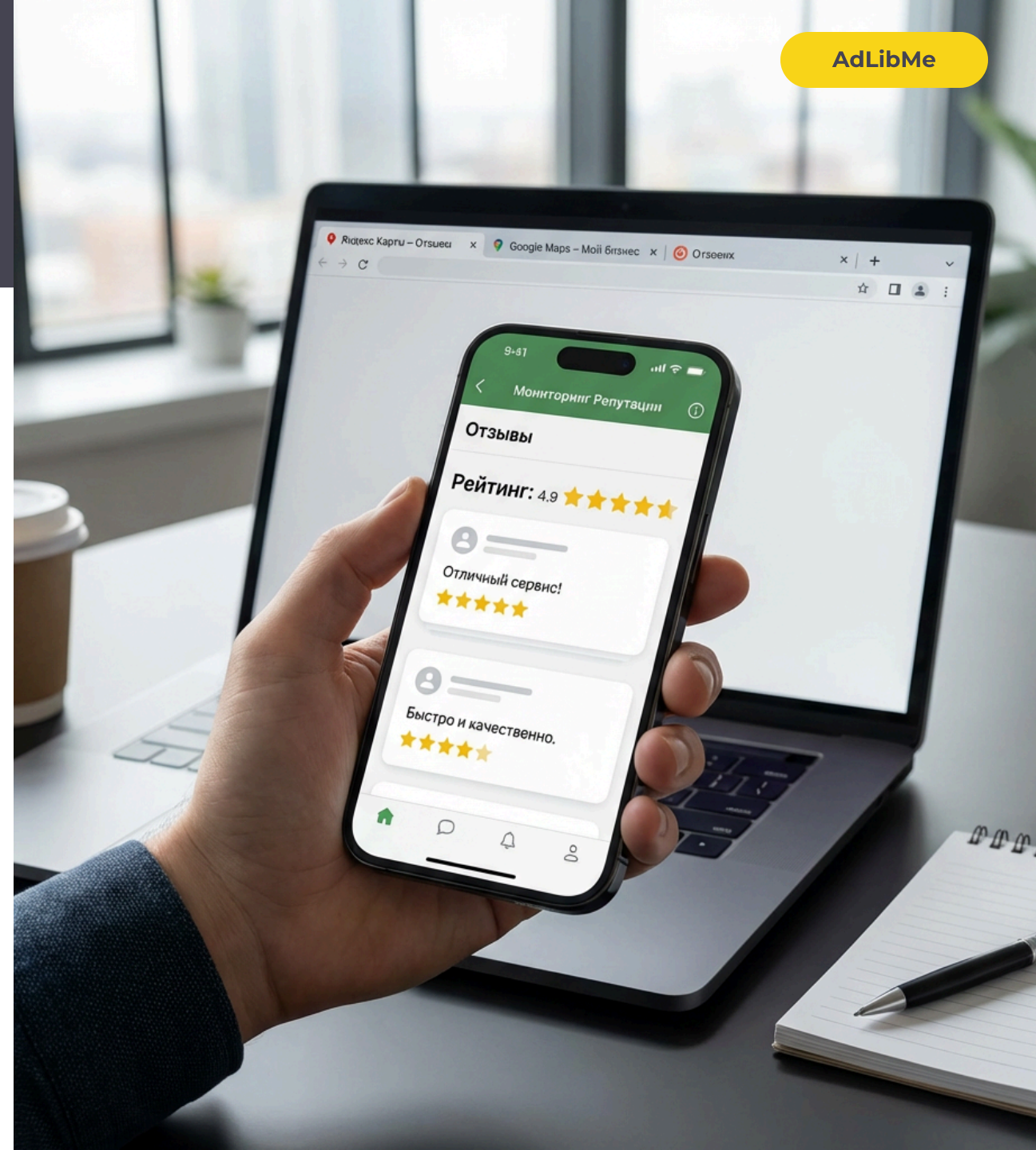
Проблема

Негатив на площадках замечается с опозданием; ручной мониторинг 5–7 источников отнимает время и всё равно неполный.

Что делает автоматизация:

- Следит за Google, Яндекс, 2ГИС, маркетплейсами и соцсетями
- Мгновенно шлёт отзыв в Telegram с текстом и оценкой
- Негатив — красный алерт с приоритетом
- ИИ генерирует черновик ответа в тоне бренда
- Логирует: дата, площадка, тональность, текст, статус ответа

Ориентир: реакция — минуты вместо дней, негатив не остаётся без внимания.



7. Онбординг новых сотрудников

Проблема

Новички задают одни и те же вопросы; HR и команда отвлекаются; адаптация затягивается из-за разрозненной информации.

Что делает автоматизация:

- База знаний из регламентов, инструкций, FAQ и шаблонов
- ИИ-бот отвечает на вопросы мгновенно, на естественном языке
- Персонализация по роли (бухгалтер, менеджер и т. д.)
- Напоминания о шагах онбординга
- Аналитика по частым вопросам для улучшения процессов

Ориентир: меньше повторяющихся вопросов, адаптация ускоряется в разы.



8. Ежедневные отчёты — сами собираются и приходят утром

Проблема

2–3 часа на сводку из Метрики, CRM и рекламных кабинетов; пропуски каналов, низкая частота отчётности.

Что делает автоматизация:

- По расписанию система сама собирает данные из всех источников
- ИИ формирует краткое резюме: рост, падение и фокусы
- Готовый отчёт с графиками приходит в Telegram или на почту
- Можно задавать вопросы ИИ на основе агрегированных данных

Ориентир: Ежедневная отчётность без ручного труда и пропусков.



9. Обработка заказов и уведомления клиентам

Проблема

Подтверждения запаздывают; ручные проверки склада и доставки; хаос при 50+ заказах, ошибки и дубли.

Что делает автоматизация:

- Новый заказ → мгновенное подтверждение клиенту
- Проверка наличия и расчёт доставки автоматически
- Изменение статуса → уведомление клиенту («Собираем», «Отправили», трек-номер)
- Синхронизация сайта, CRM, склада и доставки
- Алерты по просроченным и неоплаченным заказам

Ориентир: скорость обработки x2, клиент всегда в курсе, минимум ошибок.

10. Мониторинг конкурентов и рынка

Проблема

Изменения цен, акции, новые игроки и регуляторика замечаются с опозданием; ручной мониторинг нерегулярен.

Что делает автоматизация:

- Ежедневно проверяет сайты конкурентов, отраслевые ленты и новости
- Фиксирует изменения цен, продуктов, акции, страниц
- ИИ готовит краткую сводку и дайджест
- Логирует историю для анализа трендов

Ориентир: всегда в курсе рынка без ручного мониторинга.

AdLibMe



Ручной режим vs С автоматизацией

Задача	Ручной режим	С автоматизацией
Обработка заявок	20–30 мин, потери ночью	Мгновенно, 24/7
Контроль звонков	5% выборка	100% покрытие
После встреч	Часы заметок в день	Минуты, задачи в трекере
КП и документы	Час на каждое КП	Минуты на проверку
Первичка и счета	3–4 часа ручного ввода	Автоматически
Отзывы	Узнаёте через дни	Уведомление за секунды
Онбординг	«Спроси у Маши»	ИИ-бот с базой знаний
Отчёты	2–3 часа каждый понедельник	Приходят сами
Заказы	«А вы получили мой заказ?»	Клиент всегда в курсе
Конкуренты	Узнали через месяц	Дайджест каждый день

Технологический стек и план действий

Технологический стек

- n8n + LLM (ChatGPT / Claude / Gemini / DeepSeek / Qwen / GigaChat / YandexGPT)
- **Интеграции:** CRM, мессенджеры, почта, 1С, Google Workspace
- Без использования ML и обучения моделей

Сроки внедрения проекта

2-4 недели

Готовы освободить время вашей команды?

- 1** Выберите 1–2 приоритетные задачи.
- 2** Свяжитесь с нами для аудита процессов и дорожной карты внедрения автоматизации от пилотной версии (MVP) до полноценного AI-агента 24/7.

[ОБСУДИТЬ ВНЕДРЕНИЕ](#)